

Veelgestelde vragen over uw MediaMarkt waardebon

Kan iedereen mijn waardebon gebruiken?

Neen, de waardebon mag alleen door de ontvanger gebruikt worden.

Waar kan ik de waardebon gebruiken?

De MediaMarkt waardebon kan je gebruiken voor alle MediaMarkt producten in de MediaMarkt webwinkel en in elke lokale MediaMarkt-winkel in België.

- In de MediaMarkt webwinkel hoef je enkel het kaartnummer en de pincode in te geven en te bevestigen.
- In de lokale MediaMarkt winkel bied je de waardebon gewoon aan bij de kassa

Ben ik verplicht het volledige bedrag van de waardebon in 1 keer te spenderen? Of mag ik er een gedeeltelijke betaling mee uitvoeren?

Dat is volledig volgens jouw voorkeur: de MediaMarkt waardebon kan gebruikt worden voor zowel een gehele als een gedeeltelijke betaling.

Wat gebeurt er met het resterende saldo indien ik minder besteed dan het bedrag op mijn waardebon?

Het resterende bedrag blijft op de MediaMarkt waardebon staan tot drie maanden na de start van de energielevering.

Is er een vervaltermijn van toepassing op de waardebon?

Ja, de waardebon is 3 maand geldig vanaf de startdatum van de energielevering door Luminus. Nadien kan de bon niet meer worden gelezen en vervalt het saldo.

Kan ik de waardebon verlengen?

Neen, de MediaMarkt waardebon is drie maanden geldig en vervalt nadien. Een verlenging is niet mogelijk.

Mijn waardebon werd verloren/gestolen. Kan mijn waardebon vervangen/geannuleerd worden?

Nee, helaas niet. Wanneer de MediaMarkt waardebon verloren is geraakt of gebruikt werd zonder jouw toestemming kan MediaMarkt de waardebon niet vervangen of annuleren.

Kan ik een teruggave verkrijgen van het bedrag dat op mijn waardebon staat?

Neen, de MediaMarkt waardebon is uitsluitend bedoeld voor aankopen en er is geen teruggave van gelden voorzien.

Wat gebeurt er met mijn waardebon als ik mijn Greenfix (Pro) contract vroegtijdig wil stop zetten?

- Indien u de waardebon bij MediaMarkt niet gebruikt tijdens de geldigheidstermijn ervan, maar uw 2 jarige leveringsovereenkomst met Luminus geheel of gedeeltelijk opzegt in de eerste 3 maand ervan, dan vervalt de geldigheid van de waardebon.
- Indien u de waardebon bij MediaMarkt gebruikt tijdens de geldigheidstermijn ervan, maar uw 2 jarige leveringsovereenkomst met Luminus vroegtijdig beëindigt in de eerste 3 maanden vanaf de startdatum van de energielevering, dan bent u Luminus een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de restwaarde van de waardebon zoals vermeld in onderstaande tabel.

# begonnen maanden na aanvang energielevering	Restwaarde in € incl 21% BTW
1	44,00
2	44,00
3	44,00
4-24	0,00

Waar kan ik terecht voor meer informatie over de waardebon?

U vindt alle informatie in de flyer die u krijgt bij afsluiten van het contract. Bij eventuele extra vragen kan u terecht bij:

- a. Onze adviseurs in uw MediaMarkt
- b. Onze klantendienst
 - Via het [contactformulier](#)
 - Telefonisch via 078/150 210